



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



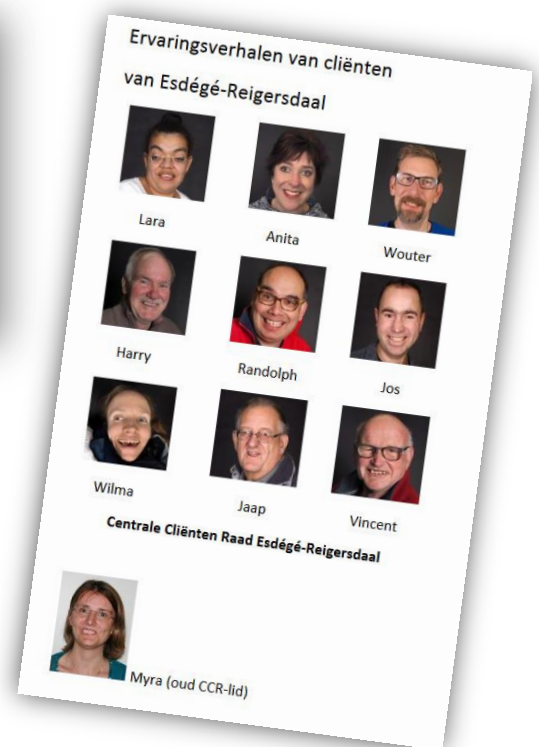
nummer 27 juli 2017

CCR in gesprek met ministerie VWS



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

lees ervaringsverhalen
van cliënten



centrale cliëntenraad



de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Anita van Dinteren
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Myra Kornalijnslijper
cliëntenraad
KersenBoogerd Hoorn



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + 't WAD



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Dave van der Neut
cliëntenraad Dars 3
+ Vrije Tijd Raad



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + cluster-managers + centrale verwanten-raads-leden + raad van bestuur + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clienraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,
lees en luister naar de krant:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant



Centrale Cliëntenraad in gesprek met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



In 2016 hebben Harry Beekman, Gert-Jan Veldman, Jaap Krikke en Myra Kornalijnslijper een manifest over de bezuinigingen aangeboden aan de 2e Kamerleden.

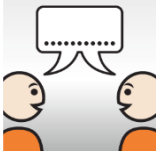
De 2e Kamerleden hoorden van cliënten zelf wat de bezuinigingen voor cliënten betekent.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Het ministerie wilde op werkbezoek komen en in gesprek gaan met de Centrale Cliëntenraad.

Op 20 maart was het zover.

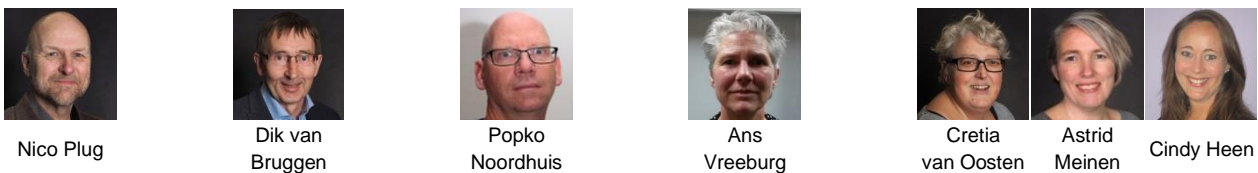


deze mensen gingen in gesprek

leden van de Centrale Cliëntenraad



Esdégé-Reigersdaal



onderwerpen die besproken zijn

- eigen bijdrage werk – dagbesteding
- werkdruk
- keuze van de cliënt bij werk – dagbesteding
- ondersteuning door familie – vrijwilligers
- ouderenzorg – gehandicaptenzorg
- bezuinigingen taxivervoer
- medezeggenschap

Cliënten vertelden uit eigen ervaring.



Wilma

eigen bijdrage werk - dagbesteding



De eigen bijdrage (WMO) is soms heel hoog.
Dit is afhankelijk van de gemeente waar je woont.
Sommige cliënten betalen geen eigen bijdrage.
Sommige cliënten betalen de hoogste bijdrage.



Soms is het zo hoog dat mensen hierdoor thuis komen te zitten.
Ze kunnen het niet langer betalen.
Dat vind ik echt heel erg omdat mensen recht hebben op werk.
Iedereen moet deel uit kunnen maken van de maatschappij.



Dit voelt als oneerlijk.
Dit is nooit de bedoeling geweest.
Van de gemeente wordt gevraagd goed onderzoek te doen.
De financiële situatie van de cliënt moet meegewogen worden.





Anita

werkdruk



De werkdruk van het personeel wordt steeds hoger.
Er is minder tijd voor een persoonlijk gesprekje.
Vaak is het rennen van cliënt naar cliënt.
Ze werken “gehaaster” en dat voelt niet fijn.

Ze werken heel vaak achter de computer.
Minder personeel op sommige momenten van de dag.
Als cliënt vind je het moeilijk om iets te vragen
omdat je ziet dat ze het druk hebben.



Dit is een veelgehoord probleem.
Gemeenten stellen eigen regels op, vaak ingewikkeld.
Het is moeilijk hier iets aan te doen.
Meldt aan de politiek in Den Haag als dingen niet goed gaan.



Lara

keuze van de cliënt bij werk – dagbesteding



De stages van een cliënt van de praktijkschool mislukten.
Zij moet kunnen werken zonder werkdruk, met heel veel duidelijkheid.
Advies van school: de cliënt kan beter naar de dagbesteding.
Via het UWV ging de gemeente op zoek naar een baan.



De cliënt gaat op een kinderdag-verblijf werken.
Het is niet de keuze van de cliënt.
De cliënt heeft 2 maanden op het kinderdag-verblijf gewerkt.
De medewerker krijgt telkens te horen wat zij niet kan.



We moeten keuzes maken vanwege het geld.
Hoe je kan meepraten is heel belangrijk.
Het gebeurt niet altijd en het gaat niet altijd goed.
We kunnen er allemaal iets van leren.





Klachtenregeling

De CCR stemt in met de nieuwe klachtenregeling voor cliënten.



De CCR heeft gesprekken gehad met de nieuwe klachten-functionarissen.

De CCR stemt in met de nieuwe klachten-functionarissen.



Aanbesteding groepsvervoer

Bij de aanbesteding vindt de CCR belangrijk dat chauffeurs:

1. goed opgeleid zijn
2. kennis hebben met de doelgroep
3. interesse hebben in de doelgroep
4. een goede houding hebben



De Raad van Bestuur is het eens met deze punten.

Harry en Anita waren bij de gesprekken voor de aanbesteding van het groepsvervoer.

De CCR stemt in

met de overname van 3 woonlocaties van Heliomare.

De CCR vindt belangrijk: de medezeggenschap moet op de locaties goed geregeld worden.



Overige punten die besproken zijn

- wetenschappelijk onderzoek bij Esdégé-Reigersdaal
- cursus LSR
- klantenpanel vervoer
- VN-verdrag voor mensen met een beperking





vergadering van de CCR

De CCR vergadert op maandag



- 3 juli
- 17 juli
- 31 juli
- 4 september
- 18 september

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



Wil jouw cliëntenraad praten met de CCR?

Nodig een CCR-lid uit bij jouw cliëntenraad.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.



Gert-Jan Veldman

Heeft zijn lidmaatschap
van de CCR neergelegd.

Gert-Jan zit niet meer in een lokale raad.

Gert-Jan is in november 2012 lid geworden van de CCR.





Myra

ondersteuning door familie - vrijwilligers



We moeten ondersteuning vragen aan familie, vrienden en vrijwilligers. Familie, vrienden en vrijwilligers weten niet altijd wat goed is voor je. De begeleiding heeft ervoor gestudeerd, je wordt dan zelfstandiger. Kom je steeds bij familie aan met vragen? Dan is het moeilijk om zelfstandig te worden! Er is een groot gevaar voor betutteling en soms ook voor verwaarlozing.



Het ministerie is veel aangevallen over het punt van vrijwilligers en mantelzorgers. Het is niet de bedoeling dat vrijwilligers de taken van de professionals overnemen.



Myra

ouderenzorg - gehandicaptenzorg



Gehandicaptenzorg wordt vaak op 1 hoop gegooid met ouderenzorg. Mensen met een beperking hebben andere problemen dan ouderen. Ouderen hebben pas op latere leeftijd hulp nodig. Veel mensen met een beperking hebben van jongs af aan hulp nodig.



Het gaat erom om een waardevol leven te kunnen leven. Met waardigheid en trots. Dit geldt ook voor mensen met een beperking.



Harry

bezuinigingen taxivervoer



Ik had een eigen bedrijf, Standbouw Internationaal.
13 jaar geleden kreeg ik een herseninfarct.
Na een lange revalidatie
ging ik op de houtafdeling
van TeCeA in Alkmaar werken.
8 jaar heb ik daar
met veel plezier gewerkt.



Toen kwamen de bezuinigingen op het vervoer.
Ik moest dichtbij mijn woonplaats in Zwaag werken.
Ik heb het daar 8 maanden geprobeerd, maar werd zielsongelukkig.
Ik kon weer terug naar Alkmaar.

Wel moest ik afwachten wat de gemeente Hoorn zou beslissen.
Na mijn gesprek met de gemeente was het 3 maanden stil.
Dat was voor mij een hele spannende tijd.
Het goede antwoord kwam: Komende 5 jaar kan ik in Alkmaar blijven.

Voor mij is het goed opgelost omdat ik er zelf achteraan ben gegaan.
Vele cliënten kunnen dit niet.
Zij werken nu op een plek dichtbij huis.
Maar willen ze daar wel werken?



GEMEENTE
Schagen



Er is een poging gedaan om te investeren in het onderwijs
om mensen met een beperking te begeleiden
bij het openbaar vervoer.

Het onderwijs gaf de opdracht terug.
De opdracht was te moeilijk.



Jos

medezeggenschap



De CCR vindt het heel belangrijk dat de medezeggenschap goed geregeld is. Bij Esdégé-Reigersdaal is dit al heel lang het geval.



In de gemeente Hoorn is er een participatie-platform waar cliënten kunnen meepraten over het WMO beleid. Wij worden daarbij ondersteund door een ondersteuner.

Wij zouden graag willen zien dat er bij andere gemeenten ook een vorm gevonden wordt zodat wij mee kunnen praten. Een klankbord-groep bij het ministerie VWS is ook een grote wens. Wij willen als cliënt zelf meedenken.



conclusie



Myra

Jeroen, je hebt dit nu allemaal gehoord.
Nu komt er een nieuwe regering.
Komen onze verhalen nu niet onderin een la te liggen?



Jeroen

Ik zal een dossier maken van alles wat er speelt.
Ik zal een advies geven aan de staats-secretaris of minister.
Hiermee komt de nieuwe persoon tot een goede inschatting:
Wat voor effect heeft het beleid en wat doet het met cliënten.



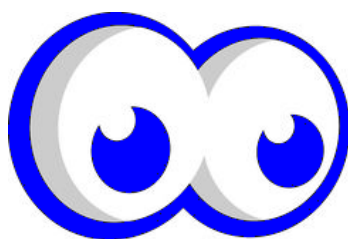
Met gemeenten en aanbieders
continue overleggen.
Hoe iedereen vindt dat het gaat.
Hoe het zich in de toekomst zal ontwikkelen,
doen we allemaal samen.
Nee, het komt niet onderin de la.





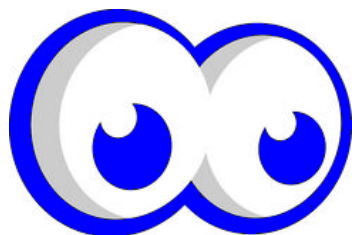
Wil je hele verslag lezen?

Wil je de ervarings-verhalen lezen?



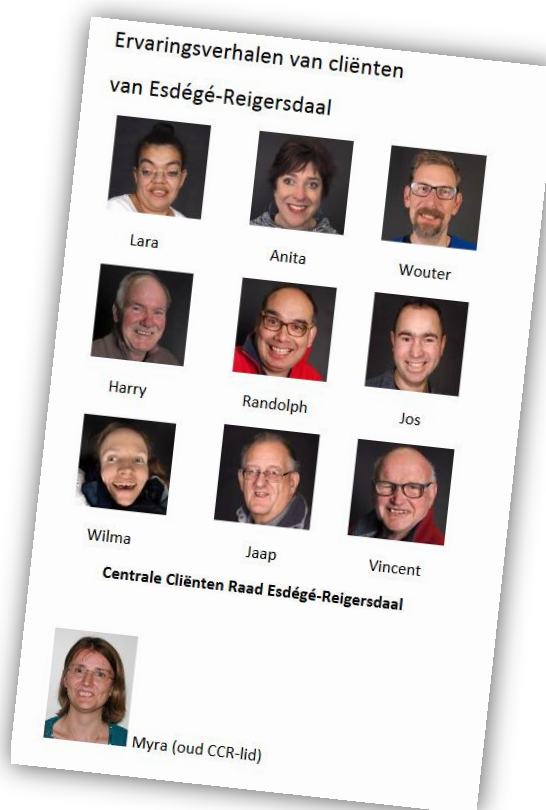
kijk op

www.clientenraden.st-er.nl/ccr-verslag-20-03-2017.html



kijk op

www.clientenraden.st-er.nl/ervaringsverhalen-clienten.html



het laatste nieuws



Geen krant in april

Door ziekte is in april geen cliënten-raad-krant uitgekomen.



Randolph Schra

Cliëntenraad de Waaier-Zeemeeuw neemt afscheid van vergader-tijger Randolph Schra. 3 oktober 1996 was de 1e vergadering van Randolph. Hij maakt plaats voor nieuwe cliënten in de raad. Randolph blijft lid van cliëntenraad 't WAD + de CCR.



Rachel Muis is de nieuwe ondersteuner cliëntenraden. Rachel was hiervoor ook ondersteuner cliëntenraden. Zij heeft bij het RIBW 2 jaar cliëntenraden ondersteund. Rachel volgt Marga Hoogland op die met pensioen is.



In de Centrale Cliëntenraad zijn 2 lege plaatsen. Voor de kiesgroepen VG werken regio Alkmaar en VG wonen regio Hoogkarspel / Enkhuizen komen binnenkort verkiezingen.

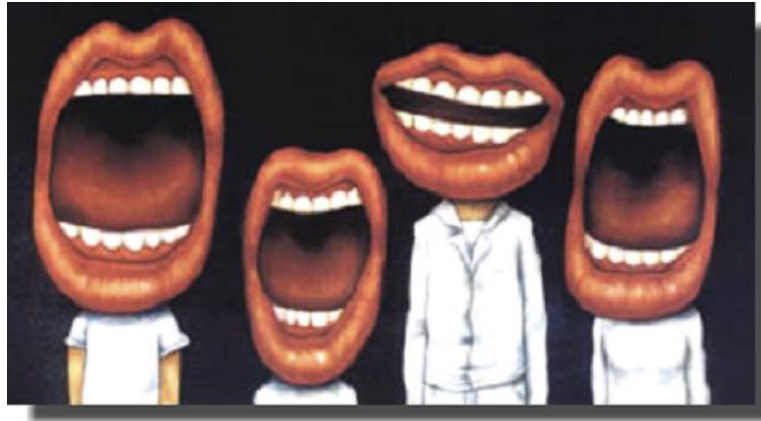


Besluit medezeggenschap

Hierin staat hoe de medezeggenschap is geregeld. De Centrale Cliëntenraad, de Centrale Verwantenraad en de Raad van Bestuur zijn het eens met wat er in staat. Binnenkort ondertekenen de CCR, de CVR en de RvB. Lees er alles over in de nieuwe krant in september.

Heb jij nieuws voor deze pagina?

Stuur het op naar de redactie!



**Op 3 november heeft de CCR
een achterbanbijeenkomst.**

Het terugspeeltheater is er ook weer.



Zet het in je agenda en speel mee.